

Qualitätspolitik von TUI Cruises

TUI Cruises ist einer der führenden Kreuzfahrtanbieter im deutschsprachigen Raum. Das Gemeinschaftsunternehmen der TUI AG und des US-Kreuzfahrtkonzerns Royal Caribbean Group Ltd. betreibt zwei Kreuzfahrtmarken: Zeitgemäße Urlaubsreisen auf See im Premium-Segment bietet die Mein Schiff® Flotte. Die traditionsreiche Marke Hapag-Lloyd Cruises steht für Luxus- und Expeditionskreuzfahrten.

Unser Bestreben ist es die Qualitäts- und Umweltaanforderungen unserer Gäste sowie die rechtlichen Verpflichtungen nicht nur zu erfüllen, sondern zu übertreffen.

Darauf aufbauend ergeben sich für TUI Cruises die folgenden Grundsätze:

Maximale Sicherheit ist unser Ziel

Die maximale Sicherheit unserer Gäste und unserer Crew hat für uns jederzeit die höchste Priorität.

Zufriedene Gäste sind Antrieb und Bestätigung zugleich

Zufriedene und glückliche Gäste stehen im Mittelpunkt unserer täglichen Arbeit. Gästefeedbacks sind die Basis und Bestandteil kontinuierlicher Optimierungen.

Qualifizierte und motivierte Mitarbeiter sind der Schlüssel zum Erfolg

Unsere Mitarbeiter sind der wichtigste Erfolgsfaktor. Daher legen wir unseren Fokus auf ein positives Betriebsklima & auf eine qualifizierte Aus- und Weiterbildung unserer Beschäftigten.

Wirtschaftlich denken und handeln

Durch Kostenbewusstsein und Wirtschaftlichkeit streben wir eine langfristige Profitabilität an.

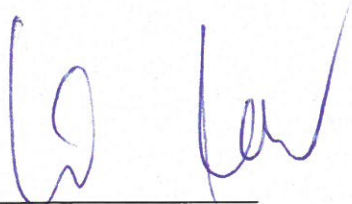
Wachstum mit Blick in die Zukunft

Stetiges Wachstum ist unser Ziel und der Garant für einen langfristigen Unternehmenserfolg. Damit schaffen wir für unsere Mitarbeiter und Unternehmenspartner ein attraktives Umfeld.

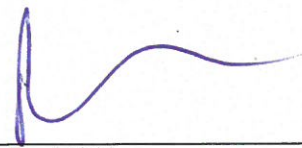
Umweltschutz

Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber der Umwelt bewusst und haben uns als Ziel gesetzt, eine der emissionsärmsten Flotten in der Kreuzfahrt zu betreiben.

Die Kenntnisse unserer Mitarbeiter und deren Leidenschaft für das Produkt bieten uns die Möglichkeit optimale Vorgehensweisen und kontinuierliche Verbesserung in den Arbeitsalltag zu integrieren, um daran Tag für Tag zu wachsen.

A stylized blue ink signature of Wybcke Meier.

Wybcke Meier
Chief Executive Officer
Vorsitzende der
Geschäftsführung

A stylized blue ink signature of Frank Kuhlmann.

Frank Kuhlmann
Chief Financial Officer
Kaufmännischer
Geschäftsführer