

Mein Schiff.



INFORMATIONEN RUND UM DEN COVID-19-TEST UND IHREN REISEANTRITT

Für Abreisen ab deutschen Häfen

Wir gehen auf Nummer sicher: Für vorerst alle weiteren Abfahrten benötigen alle Gäste zum gegenseitigen Schutz für den Reiseantritt ein negatives COVID-19-Testergebnis. Ausgenommen davon sind lediglich Kinder unter 6 Jahren.

Mit den Helios Kliniken konnten wir einen starken und überregional vertretenen Partner gewinnen, der Ihnen deutschlandweit ein Netzwerk aus 86 Kliniken bietet, um sich vor Antritt Ihrer Kreuzfahrt testen zu lassen.

ABLAUF

1. Nachdem Sie Ihr Schiffsmanifest vervollständigt haben, führen Sie bitte für alle Reisetilnehmer den **Online Check-in** durch. Für Ihren COVID-19-Test in einer Helios Klinik Ihrer Wahl benötigen Sie Ihren **ausgedruckten Schiffspass als Legitimation**.
2. Begeben Sie sich **ohne Terminvereinbarung innerhalb der dafür vorgegebenen Testzeit** in die Helios Klinik Ihrer Wahl. Medizinisches Fachpersonal wird einen Nasen-Rachen-Abstrich nehmen und zur Auswertung ins Labor übergeben. Eine Übersicht der Teststellen mit besonderen Hinweisen einiger Kliniken (wie z. B. abweichende Öffnungszeiten oder abweichende Bitten nach einer Terminvereinbarung) finden Sie unter www.helios-gesundheit.de/kliniken/reisen

ABREISE DEUTSCHLAND

Sonntag
Montag
Mittwoch
Freitag

TESTTAGE FÜR IHREN COVID-19-TEST:

Mittwoch und Donnerstag jeweils von 08:00 bis 19:00 Uhr, sowie **Freitag** bis spätestens 11:00 Uhr
Mittwoch und Donnerstag jeweils von 08:00 bis 19:00 Uhr, sowie **Freitag** bis spätestens 11:00 Uhr
Freitag und Samstag jeweils von 08:00 bis 19:00 Uhr, sowie **Montag** bis spätestens 11:00 Uhr
Montag und Dienstag jeweils von 08:00 bis 19:00 Uhr, sowie **Mittwoch** bis spätestens 11:00 Uhr

Tests sind ausschließlich in diesen Zeitfenstern möglich, danach kann keine Übermittlung des Ergebnisses mehr erfolgen.

Empfehlung: Bitte lassen Sie den Abstrich bevorzugt an den zwei Haupttesttagen für Ihre Reise vornehmen. Bitte nutzen Sie den dritten Testtag nur als letztmögliche Alternative. Hintergrund: So erhalten wir schnellstmöglich die Bestätigung für Ihre Reisefähigkeit und Ihrer Reise steht nichts mehr im Wege.

3. **Wenn ihr Testergebnis negativ ausfällt, erhalten Sie keine aktive Benachrichtigung.** Die Reisefähigkeit wird von der Helios Klinik festgestellt und an TUI Cruises übermittelt. Nur im Fall eines positiven COVID-19-Testergebnisses werden Sie von Helios oder Ihrem zuständigen Gesundheitsamt kontaktiert. Eine Mitreise an Bord ist in diesem Fall leider nicht möglich. **Erhalten Sie am Vortag Ihrer Abreise bis spätestens 18:00 Uhr keinen Anruf, können Sie wie geplant mit uns an Bord gehen.**

Für medizinische Rückfragen rund um den COVID-19-Test erreichen Sie die Service-Hotline der Helios Kliniken wie folgt:

Service-Hotline Helios: +49 30 5445 2888 (Eine telefonische Auskunft zum Testergebnis ist leider nicht möglich.)
Service-Zeiten: Montag bis Samstag, 08:00 bis 19:00 Uhr

Die datenschutzrechtlichen Informationen im Zusammenhang mit dem PCR-Test erhalten Sie im Rahmen des Tests in der jeweiligen Klinik sowie mit Ihren Reiseunterlagen. Bitte bringen Sie diese unterschrieben mit in die Helios Klinik, um den Ablauf vor Ort zu beschleunigen.

Falls es Ihnen unmöglich sein sollte, eine Helios Klinik am dafür vorgesehenen Testtag aufzusuchen, lassen Sie sich bitte auf eigene Kosten von Ihrem Hausarzt oder einer Corona-Teststation testen. Das negative COVID-19-Testergebnis (PCR-Test) führen Sie bitte bei Anreise mit sich und legen dies vor. **Wichtig zu wissen: Der Test (Abstrich) darf nicht älter als max. 72 Stunden vor Reisebeginn sein.**