

Mein Schiff.



BLAUE REISEN ABC

10-Punkte-Plan

Damit Sie mit uns in eine unbeschwerte und erholsame Kreuzfahrt starten können, haben wir gründlich vorgesorgt. Gemeinsam mit medizinischen Experten hat TUI Cruises einen 10-Punkte-Plan für die Wiederaufnahme des Kreuzfahrtbetriebs entwickelt. Diese Vorsichtsmaßnahmen basieren unter anderem auf den medizinischen Standards renommierter Institutionen wie dem Robert Koch-Institut (RKI), der Weltgesundheitsorganisation (WHO) sowie auf den örtlich geltenden Vorgaben und Leitlinien. Weitere Informationen erhalten Sie unter

www.tuicruises.com/blauereisen/hygienekonzept

Ärztliche Betreuung

Ein modernes Hospital mit deutschsprachigen Schiffsärzten, ausgebildeten deutschsprachigen Pflegekräften und vorrangig deutschen Arzneimitteln befindet sich auf jedem Schiff. Das Sortiment in der Bordapotheke ist für allgemeine Erkrankungen und Notfallbehandlungen ausgestattet. Die Ausstattung des Bordhospitals ist nicht auf die Versorgung von Babys und Kleinkindern spezialisiert, im Notfall werden diese aber selbstverständlich behandelt. Die Sprechzeiten entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm. Die Bezahlung erfolgt per Bordkarte, eine Abrechnung per Versicherungskarte ist nicht möglich. Bei der Behandlung auf einem Kreuzfahrtschiff handelt es sich um eine Behandlung, die einem Arztbesuch in einem Drittland gleichkommt (Flaggenstaat Malta). Deutsche Gebührenrichtlinien und deutsche Krankenversicherungen finden an Bord keine Anwendung. Medikamente werden nur in Verbindung mit einer ärztlichen Konsultation herausgegeben. Wir empfehlen daher den Abschluss einer privaten Auslandsreise-Krankenversicherung. Wir können keinerlei Haftung für die Erstattungsfähigkeit der Behandlungen in voller Höhe von Ihrer jeweiligen persönlichen Krankenversicherung übernehmen. Gäste, die sich in ärztlicher Behandlung befinden, sollten ihre Krankenunterlagen mit sich führen. Im medizinischen Notfall wird der Patient ausgeschifft und in das nächstgelegene Krankenhaus an Land gebracht. Die Mitnahme von Sauerstoffgeräten, die mit Umgebungsluft arbeiten, ist erlaubt. Dialysen und zahnmedizinische Behandlungen können an Bord leider nicht durchgeführt werden. Die eigenständige Durchführung von Peritonealdialysen auf der Kabine ist nur nach vorheriger Anmeldung erlaubt. Bitte beachten Sie, dass für die Behandlung von Minderjährigen, die ohne Eltern reisen, eine schriftliche

Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten vorliegen sollte. Andernfalls kann eine etwaige Behandlung im Bordhospital oder an Land nur eingeschränkt möglich sein.

Sowohl die Besatzung als auch die Ausstattung des Bordhospitals werden rein vorsorglich aufgestockt:

Die Anschaffung von zusätzlichen Test- und Laborgeräten sorgt für maximalen Schutz aller Personen an Bord. Speziell im Zusammenhang mit der Erkrankung an COVID-19 wurde ein Frühwarnsystem eingeführt, welches auf kontinuierlicher Überwachung von Krankheitssymptomen und täglicher Temperaturmessung von Gästen und Besatzungsmitgliedern basiert.

Ab sofort wird die Crew der *Mein Schiff*[®] Flotte zudem – zusätzlich zum Sanitation Officer – um einen neuen Offizier verstärkt:

Der Infection Control Officer schult die Besatzung regelmäßig und hält zudem die Einhaltung der neu implementierten Maßnahmen zum Schutz vor infektiösen Krankheiten nach.

Damit sind wir bestmöglich vorbereitet, um auch im unwahrscheinlichen Fall einer Infektion unverzüglich handeln zu können. Hierfür gibt es festgelegte Prozesse und eine enge Zusammenarbeit mit den deutschen Gesundheitsbehörden an Land.

Babys und Kleinkinder

Eine Teilnahme von Babys und Kleinkindern an einer Reise ist erst ab 6 Monaten bei Reiseantritt gestattet. Bei Reisen, die mehr als 3 aufeinanderfolgende Seetage aufweisen, ist ein Mindestalter von 12 Monaten vorgeschrieben. Generell wird der vollständig empfohlene Impfschutz für Babys und Kleinkinder vorausgesetzt. Babys bis zum vollendeten 2. Lebensjahr reisen grundsätzlich kostenlos. In den meisten Kabinen kann ein Babybett (60x120 cm) aufgestellt werden. Fragen Sie Ihr Reisebüro danach. Wasserkocher und Wärmedecken dürfen aus Sicherheitsgründen nicht benutzt werden. Die Nutzung von Flaschenwärmern und Sterilisationsgeräten ist erlaubt. Abgekochtes Wasser/Milch zur Zubereitung von Babynahrung erhalten Sie in allen Restaurants und in der X-Lounge. Bitte sprechen Sie diesbezüglich unsere Gastgeber in den Restaurants an. Wir empfehlen die Mitnahme einer Thermoskanne. An unseren Bars erhalten Sie heißes Wasser zur Zubereitung von Tee. Bitte beachten Sie, dass dieses Wasser nicht abgekocht ist. Babyphone stehen auf unseren Schiffen (ausgenommen *Mein Schiff* ♥) in begrenzter Anzahl zur Verfügung.

Bitte beachten Sie, dass durch die baulichen Gegebenheiten ggf. nicht zu jeder Zeit in allen Bereichen eine ausreichende Verbindung der Geräte vorhanden sein kann. Das Tragen von Schwimmwindeln ist aus hygienischen Gründen in den Pools der *Mein Schiff*[®] Flotte nicht gestattet. Spezielle Babypools sind zudem an Bord der *Mein Schiff*[®] Flotte nicht vorhanden. Bitte beachten Sie daher, dass Kleinkinder, die auf das Tragen von Windeln angewiesen sind, unsere Pools leider nicht nutzen dürfen.

Badetücher und Bademäntel

Die Badetücher für Ihren Aufenthalt auf dem Pooldeck erhalten Sie vorübergehend kontaktlos – das heißt ohne eine Handtuchkarte dafür abzugeben. Bei Bedarf geben Sie Ihr gebrauchtes Handtuch einfach zurück und wir händigen Ihnen ein frisches aus. Aus Rücksichtnahme auf andere Gäste bitten wir Sie, mit Ihren Handtüchern nicht die Liegen zu reservieren. Unsere *Mein Schiff*[®] Bademäntel finden Sie auf Ihrer Kabine. Diese können Sie auch an der Rezeption erwerben.

Bordreiseleitung

Ihre Reisemanager erreichen Sie während der Blauen Reisen telefonisch. Hier können Sie sich über Ihre zukünftigen Reisen mit der *Mein Schiff*[®] Flotte sowie über Ihre An- und Abreise informieren. Die Rufnummer und Sprechzeiten entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm oder den Aushängen am Büro der Bordreiseleitung. Alternativ vereinbaren Sie gern Ihren persönlichen Beratungstermin.

Check-in / Check-out

Unser Online Check-in ist für alle Reiseteilnehmer verpflichtend. So sind alle benötigten Dokumente und Informationen bereits erfasst. Zudem wird es festgelegte Zeitfenster für Ihren Check-in bei Abfahrt ab deutschen Häfen geben, um die Anzahl der Personen zu begrenzen, die sich gleichzeitig im Hafenterminal aufhalten. Bitte haben Sie Verständnis, dass außerhalb dieses Zeitraums ein Zutritt zum Terminal nicht möglich sein wird. Allen Gästen der Suiten und Junior Suiten steht die gesamte Check-in Zeit zur Verfügung – ohne festgelegtes Zeitfenster. Der Check-in öffnet in den deutschen Häfen um 15:00 Uhr. Bitte haben Sie Verständnis, dass wir aus diesem Grund keinen Early Check-in anbieten können. Für Ihre Abfahrt ab/bis Kreta steht Ihnen der Check-in nach Ankunft im Hafen direkt zur Verfügung. Das offizielle Kreuzfahrtende während der Blauen Reisen in deutschen Häfen ist Ihr Abreisezeitfenster. Ihr Gepäck nehmen Sie dabei bitte selbst mit von Bord. Bitte buchen Sie vor Ihrer Abreise in den deutschen Häfen ein Abreisezeitfenster. Wählen Sie dazu einfach im Meine Reise Bereich unter „Programm“ ein verfügbares Zeitfenster aus. So können wir vermeiden, dass alle Gäste gleichzeitig die Fahrstühle und Gangway-Bereiche aufsuchen. Bitte halten Sie sich daher an die zeitliche Einteilung. Bitte beachten Sie, dass wir während Ihrer Abreise aus Griechenland hohe behördliche Auflagen erfüllen müssen. Zu den umfangreichen Schutz- und Präventionsmaßnahmen zählt unter anderem eine Grundreinigung der *Mein Schiff 6*, während der sich keine Gäste mehr an Bord befinden dürfen. Ihre Transferzeit richtet sich daher nicht nach Ihrer Abflugzeit und kann deutlich mehr Zeit in Anspruch nehmen, als Sie es von bisherigen Kreuzfahrten mit der *Mein Schiff*[®] Flotte kennen. Die Buchung einer Tageskabine oder Tagesverlängerung ist aus diesem Grund aktuell nicht möglich.

Diätkost und Lebensmittelunverträglichkeiten

Bitte geben Sie Unverträglichkeiten und Diätwünsche vor Reiseantritt unter meinereise.tuicruises.com an. Zu Beginn der Reise

findet dazu ein Informationsaustausch zwischen interessierten Gästen und unserem Fachpersonal statt, bei dem Sie Ihre Diätwünsche und Lebensmittelunverträglichkeiten, -intoleranzen und -allergien absprechen können. Des Weiteren bekommen Sie während der gesamten Reise das Mittags- und das Abendmenü aus dem Atlantik – Klassik für den Folgetag auf Ihre Kabine gelegt. Am Folgetag bekommen Sie dann Ihren Menüwunsch von uns serviert. Auch wenn Sie schon im Voraus Ihre Allergien und Unverträglichkeiten angegeben haben, möchten wir Sie bitten, an diesem Treffen teilzunehmen. Denn nur so können wir sicherstellen, dass Ihnen ausschließlich Speisen serviert werden, die Sie unbeschwert genießen können.

Dresscode

Auf unseren Schiffen gibt es keinen formellen Dresscode. Mit einem klassisch-legeren, den Temperaturen angepassten Kleidungsstil liegen Sie immer richtig. Bitte erscheinen Sie nicht in Badekleidung und kurzen Hosen zum Abendessen in den Restaurants. Die Herren möchten wir am Abend um geschlossenes Schuhwerk bitten.

Elektrische Geräte und Kerzen

Jede Kabine ist mit einem Haartrockner ausgestattet. Mitgebrachte Wasserkocher, Bügeleisen, Wärmendecken sowie Mehrfachstecker und Verlängerungskabel dürfen an Bord nicht benutzt werden. Gerne stellen wir Ihnen Mehrfachstecker und Verlängerungskabel an der Rezeption zur Verfügung. Ebenso möchten wir Sie darauf hinweisen, die Stecker von Haartrocknern, Haarglättern, Lockenstäben sowie Babyflaschenwärmern und Sterilisationsgeräten für Babyflaschen stets nach dem Gebrauch zu entfernen. Unsere Mitarbeiter sind ebenfalls angewiesen, dies bei unbeaufsichtigten Geräten zu tun. Kerzen dürfen weder auf der Kabine noch anderswo an Bord abgebrannt werden. Wenn Sie aus medizinischen Gründen abgekochtes Wasser benötigen, erhalten Sie dies in allen Restaurants und in der X-Lounge. Bitte sprechen Sie diesbezüglich unsere Gastgeber in den Restaurants an. Wir empfehlen die Mitnahme einer Thermoskanne. An unseren Bars erhalten Sie heißes Wasser zur Zubereitung von Tee. Bitte beachten Sie, dass dieses Wasser nicht abgekocht ist.

Gäste mit körperlichen und geistigen Einschränkungen

Buchungsinformationen

Bitte füllen Sie direkt bei der Buchung Ihrer Reise unseren Fragebogen für Gäste mit körperlichen Einschränkungen aus, damit wir Ihren Aufenthalt sowie Ihre An- und Abreise zu einem einmaligen Erlebnis werden lassen können. Den Fragebogen und weitere Informationen erhalten Sie in Ihrem Reisebüro oder unter www.tuicruises.com/kundenservice/barrierefrei-reisen

Hilfestellungen

Aus Versicherungsgründen können unsere Mitarbeiter im Notfall keine Haftung übernehmen, sodass eventuell notwendige Hilfestellungen jeglicher Art nur von der verantwortlichen Begleitperson geleistet werden können. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir an Bord keine Betreuungsmöglichkeiten für Gäste mit körperlichen oder geistigen Einschränkungen anbieten können. Die Mitnahme von Blindenhunden ist nicht erlaubt.

Kabinen

Unsere Schiffe verfügen über barrierefreie Kabinen. Zu ihrer eigenen Sicherheit behält TUI Cruises sich das Recht vor, Gehörlose, Blinde sowie Personen, die trotz Sehhilfe auf dem besseren Auge

eine Sehschärfe von nicht mehr als 5% der normalen Sehkraft haben, nur zusammen mit einer volljährigen körperlich und geistig nicht beeinträchtigten Begleitperson auf ihrer Kabine reisen zu lassen. Ebenfalls empfehlen wir Gästen mit eingeschränkten geistigen Fähigkeiten nur in Begleitung zu reisen. Gäste, die dauerhaft auf einen Rollstuhl angewiesen sind, dürfen aus Sicherheitsgründen ebenfalls nur mit einer volljährigen körperlich und geistig nicht beeinträchtigten Begleitperson auf der Kabine reisen.

Die Zulassung von Reisen ohne entsprechende Begleitperson erfolgt nach Prüfung des Einzelfalls.

Gepäck

Bitte bringen Sie vor der Abreise die TUI Cruises Kofferanhänger aus Ihren Reiseunterlagen an Ihren Gepäckstücken an. Wir kümmern uns auch gern vor dem Beginn Ihrer Reise zu Hause um Ihr Gepäck. Bitte beachten Sie weiterhin, dass Ihr Gepäck zur Kabinenfreigabe an Bord eventuell noch nicht vor Ihrer Kabine bereitsteht. Daher empfehlen wir Ihnen, ein Handgepäck mit den wichtigsten Utensilien und Wertgegenstände bei sich zu führen. Weitere Infos finden Sie unter

www.tuicruises.com/an-und-abreise/gepaeckservice

Kabinen

Auf einem Kreuzfahrtschiff sind bestimmte Geräuscentwicklungen unumgänglich. So können zum Beispiel in einigen Kabinen Motoren-, Fahr- und Eigengeräusche des Schiffs sowie Vibrationen zu vernehmen sein. Vor allem in der unmittelbaren Umgebung von Betriebsräumen, Restaurants, Bars und des Pooldecks kann es möglicherweise zu einem erhöhten Geräuschpegel kommen. Trotz des Versuchs, diesen mit Hilfe moderner Technik und ausgeklügelter Bauweise sehr gering zu halten, ist das individuelle Lautstärkeempfinden sehr unterschiedlich. Erfahrungsgemäß werden schiffstypische Geräusche im Laufe der Reise immer weniger wahrgenommen.

Kabinen-TV

Auf Ihrem Kabinen-TV bieten wir Ihnen ein abwechslungsreiches Programm: Aktuelle Spielfilme, spannende Neuigkeiten rund um die *Mein Schiff*® Flotte, das Meine Reise Bordportal und vieles mehr. Bitte beachten Sie, dass entsprechend örtlicher Gegebenheiten und infolge der See-Satellitenverbindung es technisch nicht überall möglich ist, deutsche Fernsehsender zu empfangen.

Kinder- und Jugendbetreuung

Die Betreuung in den Bereichen Insel der Seeräuber – Kids-Club (von 4 bis 11 Jahren) und Sturmfrei – Teenslounge (von 12 bis 17 Jahren) sowie die Teilnahme am Programm des Bereichs Nest – Baby-Raum werden gemäß den strikten Vorgaben und verstärkten Hygienestandards ausgerichtet und müssen auf die zeitlich begrenzte Teilnahme weniger Kinder beschränkt werden:

- Betreuung in (ggf. altersgemischten) Kleingruppen im Kids-Club und in der Teenslounge
- Teilnahme am Programm nur nach vorheriger Anmeldung
- Verteilung der Gruppen auf unterschiedliche Räumlichkeiten
- Insel der Seeräuber – Kids-Club: Bis zu 3x täglich werden 1,5-stündige, qualitativ hochwertige Programmeinheiten angeboten. Die Teilnahme der Eltern am Programm ist nicht gestattet. Außerhalb der Programmzeiten wird der Kids-Club gereinigt und steht daher nicht zur individuellen Nutzung zur Verfügung.
- Eigenes Spielzeug sowie mitgebrachte Getränke und Lebensmittel sind nicht erlaubt

- Nest – Baby-Raum: Kleinkinder im Alter von 0 bis einschließlich 3 Jahren können das Nest, in Begleitung mitreisender Familienmitglieder der gleichen Kabine, während einer vorab gebuchten Spielzeit nutzen.
- Während Ihres Landgangs können wir keine Betreuung für Ihre Kinder anbieten.

Damit Ihr Kind am Kinderprogramm teilnehmen kann, muss gewährleistet sein, dass der Entwicklungsstand und das Verhalten des Kindes in die Gruppe integrierbar sind. Das Einverständnis der Eltern ist ebenfalls Voraussetzung.

Kinder (Mindestaltersgrenzen)

An Bord der *Mein Schiff*® Flotte arbeiten wir nach dem deutschen Jugendschutzgesetz. Dies bedeutet für uns:

- Der Verzehr von Sekt, Wein und Bier ist für Jugendliche ab 16 Jahren gestattet. Alle anderen alkoholischen Getränke sind ab 18 Jahren erlaubt.
- Der Zutritt zur Abtanz Bar (*Mein Schiff 1* bis *Mein Schiff 6*) und zur Himmel & Meer Lounge (*Mein Schiff*♥) ist für Kinder und Jugendliche unter 16 Jahren nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten gestattet. Ab 16 Jahren ist der Zutritt ohne Begleitung eines Erziehungsberechtigten bis 24:00 Uhr erlaubt und in Begleitung eines Erziehungsberechtigten zeitlich unbegrenzt. Der Zutritt zum Bereich Casino & Lounge (*Mein Schiff 1*, *Mein Schiff 4* bis *Mein Schiff 6*) bzw. Casino (*Mein Schiff*♥ sowie *Mein Schiff 3*) und das Spielen an den Automaten in der Unschlag Bar (*Mein Schiff*♥) ist ab 18 Jahren gestattet.
- Die Teilnahme an Fitnesskursen und das Trainieren an den Cardiogeräten ist ab 14 Jahren ohne Begleitung, aber mit Erlaubnis eines Erziehungsberechtigten gestattet. Ab 16 Jahren ist das Trainieren an den Kraftgeräten mit Einverständniserklärung der Eltern gestattet. Eine Ausnahme besteht bei Leistungssportlern bzw. einer Verschreibung vom Arzt (inkl. Bescheinigung vom Arzt oder Sportverein). Bei Vorlage kann auch Personal Training ab 14 Jahren angeboten werden.
- Kinder ab 8 Jahren dürfen mit Erlaubnis und, sofern erforderlich, unter Aufsicht eines Erziehungsberechtigten diverse Wohlfühlwendungen im Bereich SPA & Meer genießen.

Klimaanlage

Die Klimaanlage sind in den Kabinen einzeln regulierbar, aber nicht komplett abschaltbar (*Mein Schiff*♥ bis *Mein Schiff 4*). Auf der *Mein Schiff 1*, der *Mein Schiff 2* sowie ab der *Mein Schiff 5* ist die Klimaanlage abschaltbar, die Frischluftzufuhr bleibt bestehen.

Kofferanhänger

Bitte versehen Sie Ihr Gepäck mit den Kofferanhängern aus Ihren Reiseunterlagen, die bereits Ihre Kabinennummer enthalten. Nur so können wir einen reibungslosen Ablauf bei der Einschiffung und an Bord gewährleisten.

Kommunikation an Bord

Internet

WLAN ist in fast allen öffentlichen Bereichen sowie in den Kabinen verfügbar. Bitte beachten Sie auch, dass der Empfang nur eingeschränkt möglich ist. Weitere Informationen zur Internetnutzung finden Sie unter www.tuicruises.com/digitale-medien/internettarife

Mobile Endgeräte

An Bord der Schiffe ist mobile Kommunikation/Datenaustausch mit Ihren privaten mobilen Endgeräten (Smartphone, Handy, Tablet etc.) möglich. Bitte beachten Sie jedoch, dass dies kein kostenloser Dienst ist, sondern die Gebühren Ihres Mobilfunkanbieter bzw. Roaming-Partners gelten. Infolge der See-Satellitenverbindung können sehr hohe Telefon- sowie auch Internetkosten anfallen, die über Ihre reguläre Mobilfunkrechnung abgerechnet werden. Bitte beachten Sie auch, dass der Empfang auf See nur eingeschränkt möglich ist und TUI Cruises darauf keinen Einfluss hat. Um hohe Kosten zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, das Daten-Roaming auf Ihrem mobilen Endgerät an Bord auszuschalten.

Telefon in der Kabine

Dank Satellitentelefonanlage können Sie fast überall auf der Welt telefonieren. Die Gebühren werden automatisch auf Ihr Kabinenkonto gebucht. Nähere Einzelheiten, wie auch Kosten, entnehmen Sie bitte dem Telefonverzeichnis in der Kabinenmappe bzw. dem digitalen Bordsystem.

Landausflüge

Für die Blaue Reise – Griechische Inseln Land & Meer werden erstmalig auch wieder Landausflüge angeboten, die über das Meine Reise Portal, an den Selbstbuchungsschaltern im Landausflugsbereich und über die *Mein Schiff*® App reserviert werden können. Auch an Land sorgen wir gemeinsam mit den örtlichen Veranstaltern für hohe Hygiene- und Sicherheitsstandards. Daher ist ein Landgang bis auf weiteres ausschließlich in Form eines durch TUI Cruises vermittelten oder veranstalteten Landausflugs möglich. Ein eigenmächtiges Verlassen der Gruppe resultiert aus diesem Grund im unmittelbaren Ausschluss von der Reise.

Medizinische Nadeln und Spritzen

Medizinische Nadeln und Spritzen sind an Bord erlaubt. Sollten Sie auf diese angewiesen sein, bitten wir Sie dringend dies mit der Buchung anzumelden, damit entsprechende Entsorgungsbehälter für Sie bereitgestellt werden können. So wird das Verletzungsrisiko für Sie und unsere Mitarbeiter reduziert. Die Behälter werden am Ende der Reise fachgerecht durch unser Bordhospital entsorgt. Bitte nutzen Sie in den öffentlichen Bereichen ausschließlich die in den Toiletten befindlichen, speziellen Behälter für die Entsorgung von Nadeln und Spritzen und entsorgen Sie genutzte Spritzen nicht in den Abfalleimern.

Meine Reise

Im Meine Reise Portal können Sie Ihre gebuchte Reise nach Ihren eigenen Wünschen planen und sich Ihren Urlaub zusammenstellen: ganz gleich ob Schönheitsanwendungen oder Restaurantreservierungen. Das Meine Reise Portal steht Ihnen auf der TUI Cruises Website, in der *Mein Schiff*® App sowie an Bord auf Touchscreens, im Kabinen-TV und auf Ihrem mobilen Endgerät (Smartphone, Tablet und Laptop) zur Verfügung. Wir empfehlen Ihnen, sich die *Mein Schiff*® App noch vor der Reise herunterzuladen. Bitte beachten Sie, dass Reservierungen und Anmeldungen während der Blauen Reisen verstärkt genutzt werden, um die Teilnehmerzahl einzelner Programmpunkte an Bord nachhalten zu können.

Mitnahme von medizinischen Geräten

- Schlafapnoegeräte und Sauerstoffkonzentratoren, die mit Umgebungsluft arbeiten, sind an Bord erlaubt.

- Sauerstoffkonzentratoren mit Druckgasflaschen bzw. Flüssigsauerstoff sowie Rollstühle mit Nasszellenbatterien sind nicht erlaubt.
- (Elektrische) Rollstühle und Scooter sind nach vorheriger Anmeldung an Bord erlaubt. Die Lagerung ist nur auf der Kabine – nicht auf den Fluren – gestattet. Gäste mit elektrischen Rollstühlen buchen bitte obligatorisch eine barrierefreie Kabine. An Bord darf nicht schneller als Schrittempo gefahren werden.
- Medizinische Geräte, die nicht den technischen Anforderungen und geltenden Sicherheitsbestimmungen der Schiffe entsprechen, dürfen an Bord nicht betrieben werden. Bei der Sicherheitsprüfung an Land oder an Bord werden sie von unseren Mitarbeitern einbehalten. Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Website unter www.tuicruises.com/kundenservice/barrierefrei-reisen

Nichtraucherchutz

Alle Kabinen und viele öffentliche Räume sind Nichtraucherbereiche. Das Rauchen ist nur auf den eigenen Balkonen und Veranden sowie in den entsprechend gekennzeichneten Bereichen gestattet. Diese entnehmen Sie der Kabinenmappe bzw. dem digitalen Bordsystem.

Notrufnummern

Für unvorhergesehene Ereignisse an Ihrem Anreisetag, die eine verspätete Ankunft zur Folge haben (wie z. B. Stau, Zugverspätungen, Pannen, Unfälle oder plötzliche Krankheit) haben wir folgende Notrufnummern für Sie eingerichtet:

- +49 40 600 01-7101 (*Mein Schiff 1*),
- +49 40 600 01-7102 (*Mein Schiff 2*),
- +49 40 600 01-7103 (*Mein Schiff 3*),
- +49 40 600 01-7104 (*Mein Schiff 4*),
- +49 40 600 01-7105 (*Mein Schiff 5*),
- +49 40 600 01-7106 (*Mein Schiff 6*),
- +49 40 600 01-7108 (*Mein Schiff ♥*).

Bitte beachten Sie, dass diese Notrufnummer nur am Tag Ihrer Anreise gültig ist. Für besondere Anliegen oder Informationen an anderen Tagen bitten wir Sie, Ihr Reisebüro zu kontaktieren.

Für Notfälle während Ihres Aufenthalts an Bord sind die Schiffe auch vom deutschen und internationalen Festland sowie über Mobilfunk unter folgenden Rufnummern erreichbar:

- +49 40 69 91 90 01 (*Mein Schiff 1*),
- +49 40 69 91 90 12 (*Mein Schiff 2*),
- +49 40 30 18 74 03 (*Mein Schiff 3*),
- +49 40 30 18 74 10 (*Mein Schiff 4*),
- +49 40 30 18 74 14 (*Mein Schiff 5*),
- +49 40 30 18 74 33 (*Mein Schiff 6*),
- +49 40 30 18 75 96 (*Mein Schiff ♥*).

Die Telefongebühren sind abhängig vom jeweiligen Anbieter. Der internationale Notruf innerhalb der Europäischen Union (EU) lautet 112. Über diese Nummer erhalten Sie umgehend Kontakt zu lokalen Rettungskräften, Polizei oder Feuerwehr.

Reiseschutz

Sorgenfrei in den Urlaub: Mit dem TUI Cruises Ergänzungsschutz der HanseMercur Reiseversicherung AG sind Sie perfekt während Ihrer Reise abgesichert. Dieser beinhaltet die Reise-Krankenversicherung, Reise-Unfallversicherung, Notfall-Versicherung und Reise-Gepäckversicherung.

Buchen Sie den TUI Cruises Ergänzungsschutz ab 27 € pro Person in Ihrem Reisebüro oder über TUI Cruises hinzu, so gehen Sie entspannt an Bord und sind im Krankheitsfall abgesichert.

Dies ist auch kurzfristig bis spätestens einen Tag vor Reisebeginn möglich.

Schwangerschaft

Aus Sicherheitsgründen dürfen werdende Mütter, die sich bei Reiseantritt in der 24. Schwangerschaftswoche oder darüber hinaus befinden, nicht an einer Reise teilnehmen, da die medizinische Versorgung bei Komplikationen an Bord nicht sichergestellt werden kann.

Generell können an Bord der *Mein Schiff*® Flotte aus Sicherheitsgründen keine Massagen für werdende Mütter durchgeführt werden. Anwendungen von Ganzkörperpeelings und -packungen sind ab dem 4. bis zum 6. Schwangerschaftsmonat möglich. Gesichtsanwendungen, Maniküre und Pediküre (ohne Massage) können uneingeschränkt stattfinden. Vor jeder Anwendung ist das Ausfüllen einer Haftungsbeschränkung erforderlich.

Sicherheit und Sicherheitseinweisung

Unsere Schiffe sind nach neuesten Sicherheitsstandards ausgestattet. Die Besatzung wird nach internationalen Sicherheitsrichtlinien an Bord und an Land geschult. Vor dem Auslaufen des Schiffs ist für jeden Passagier eine Teilnahme an der international vorgeschriebenen Sicherheitseinweisung verpflichtend. Einzelheiten zum Ablauf der Übung erfahren Sie in unserem Tagesprogramm. Weitere Informationen zum Thema Sicherheit finden Sie auf der Innenseite Ihrer Kabinentür.

Stromversorgung

Die Spannung des Bordnetzes beträgt 220 Volt. Ein Reisesteckeradapter ist nicht notwendig.

Trinkgelder

Trinkgelder werden nicht extra berechnet. Falls Sie unseren Mitarbeitern ein persönliches Trinkgeld geben möchten, haben Sie hierfür an der Rezeption die Möglichkeit.

Verbotene Gegenstände

Es ist nicht gestattet, Feuerwaffen, Munition, Pfefferspray (auch Tierabwehrspray) und andere Gegenstände, die als Waffe eingesetzt werden können, im Gepäck mitzuführen, oder an Bord zu bringen. Ebenso ist die Mitnahme von Drogen (inkl. medizinisch verordneten Marihuanas), Säuren, gefährlichen Chemikalien, entflammbaren Substanzen sowie medizinischen Geräten, die nicht den technischen Anforderungen entsprechen, und sonstigen Gefahrgütern (z. B. Bügeleisen, Heizgeräten, Kerzen) untersagt. Klapp- oder Jagdmesser sowie Messer mit einer Klingenslänge von mehr als 10 cm dürfen nicht an Bord gebracht werden. Drohnen können für den privaten Gebrauch mit an Bord gebracht werden. Die Lagerung erfolgt in Eigenverantwortung auf der eigenen Kabine. Die Nutzung der Drohnen darf ausschließlich an Land erfolgen. Jeder Gast ist selbstständig für die Information und Einhaltung örtlicher Bestimmungen (inkl. Lizenzen, Nutzungsbestimmungen, etc.) verantwortlich und trägt zudem die volle Verantwortung bei einem möglichen Verstoß gegen die Regeln. Weitere Informationen zu Gegenständen, die an Bord nicht gestattet sind, erhalten Sie unter www.tuicruises.com/faq/gepaeck

Visum und Einreisepapiere

Bitte beachten Sie, dass Sie selbstständig für die richtigen und gültigen Ausweispapiere zuständig sind. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Einreisebestimmungen unter www.tuicruises.com/an-und-abreise/einreisebestimmungen. TUI Cruises hat auf die Kosten der notwendigen Einreisepapiere keinen Einfluss.

Wäscherei und Reinigung

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Wäsche ganz bequem in unserer Bordwäscherei reinigen zu lassen. Auf Ihrer Kabine befinden sich Wäschebeutel und eine Preisliste.

Zahlungsmittel

Sie zahlen an Bord mit Euro – und zwar bargeldlos mit Ihrer Bordkarte. Wir empfehlen Ihnen, gleich beim Check-in entweder Ihre Kreditkarte von American Express, VISA oder MasterCard bzw. eine deutsche EC-Karte einlesen zu lassen. Aus abrechnungstechnischen Gründen können wir keine EC-Karten internationaler Banken und keine Diners-Club-Kreditkarten akzeptieren. Außerdem sind an Bord keine Barauszahlungen möglich. In der letzten Nacht erhalten Sie automatisch die Endabrechnung an die Kabinentür. Eine Unterschrift ist dann nicht mehr erforderlich und Sie ersparen sich gegebenenfalls Wartezeiten bei der Abreise. Ihre Kredit- oder EC-Karte kann jederzeit an der Rezeption eingeleesen werden. Sollten Sie nach der Endabrechnung noch etwas verzeihen, haben Sie die Möglichkeit, Ihre aktualisierte Endabrechnung ebenfalls an der Rezeption zu bekommen. Im Rahmen unserer Abrechnungsvorschriften erlauben wir uns, Ihr Zahlungsmittel zu belasten, sobald Ihr Bordkonto einen Wert von 2.000 € erreicht. Sofern Sie eine gesonderte Rechnung für diese Abbuchung benötigen, erhalten Sie diese an der Rezeption.