Mein Schiff

Bord-ABC

Alleinreisende Gäste
Zu Beginn jeder Reise laden wir zu einem Treffen der alleinreisenden Gäste ein. Das Treffen bietet die Möglichkeit zum lockeren Kennenlernen in entspannter Runde. Im Atlantik – Klassik sind während der gesamten Reise abends Tische reserviert, an denen alleinreisende Gäste zwanglos miteinander speisen können.

Ärztliche Betreuung
Ein modernes Hospital mit deutschsprachigen Schiffsärzten, ausgebildeten vorrangig deutschsprachigen Pflegekräften und vorrangig deutschen Arzneimitteln befindet sich auf jedem Schiff. Das Sortiment in der Bordapotheke ist für allgemeine Erkrankungen, Durchfallerkrankungen, Reiseübelkeit und Notfallbehandlungen ausgestattet. (Außerdem enthält sie einen Vorrat an gängigen Arzneimitten für Kinder.) Die Ausstattung des Bordhospitals ist nicht auf die Versorgung von Babys und Kleinkindern spezialisiert, im Notfall werden diese aber selbstverständlich auch behandelt. Morgens und abends sind Sprechzeiten für die Gäste eingerichtet. Die genauen Öffnungszeiten des Hospitals entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm. In dringenden medizinischen Notfällen ist das Personal auch außerhalb der Sprechstunden erreichbar. In diesem Fall entstehend zusätzliche Kosten. Die Bezahlung erfolgt per Bordkarte, eine Abrechnung per Versichertenkarte ist nicht möglich. Bei der Behandlung auf einem Kreuzfahrtschiff handelt es sich um eine Behandlung, die einem Arztbesuch im Ausland gleichkommt (Flaggenstaat Malta). Deutsche Gebührenrichtlinien und deutsche Kranken
versicherungen finden an Bord keine Anwendung. Medikamente werden nur in Verbindung mit einer ärztlichen Konsultation herausgegeben. Wir empfehlen daher den Abschluss einer privaten Auslandsreise-Krankenversicherung. Wir können keinerlei Haftung für die Erstattungsfähigkeit der Behandlungen in voller Höhe von Ihrer jeweiligen persönlichen Krankenversicherung übernehmen. Gäste, die sich in ärztlicher Behandlung befinden, sollten ihre Krankenunterlagen mit sich führen und bei chronischen Erkrankungen vorab für eine etwaige Behandlung die Kostenübernahme mit ihrer Auslandsreisekrankenversicherung abstimmen. Im medizinischen Notfall wird der Patient ausgeschifft und in das nächstgelegene Krankenhaus an Land gebracht. Bitte beachten Sie, dass eine rasche und für die Gesundheit des Patienten rezente Ausschiffung allerdings nicht garantiert werden kann. Die Mitnahme von Sauerstoffgeräten, die mit Umgebungsluft arbeiten, ist erlaubt. Dialysen und zahnmedizinische Behandlungen können an Bord leider nicht durchgeführt werden. Die eigenständige Durchführung von Peritonealdialysen auf der Kabine ist nur nach vorheriger Anmeldung erlaubt. Bitte beachten Sie, dass für die Behandlung von Minderjährigen, die ohne Eltern reisen, eine schriftliche Einverständniserklärung der Erziehungsberechtigten vorliegen sollte. Andernfalls kann eine etwaige Behandlung im Bordhospital oder an Land nur eingeschränkt möglich sein.

Ausflüge
Die Landausflüge werden größtenteils von TUI Cruises vermittelt und von örtlichen Agenturen veranstaltet. Die Durchführung, Verantwortung und Haftung für diese Ausflüge liegt allein in den Händen des jeweiligen örtlichen Veranstalters, der zugleich Ihr Vertragspartner ist. Ein Teil der Ausflüge wird durch TUI Cruises selbst veranstaltet. Details finden Sie unter **www.meinschiff.com/landausfluege**
Bitte beachten Sie, dass der Standard von Restaurants und Bussen nicht überall europäischen Maßstäben entspricht. Wo keine deutschsprachigen Reiseleiter zur Verfügung stehen, finden Ausflüge gegebenenfalls in englischer Sprache statt. Änderungen von Ablauf und Preis sind jederzeit vorbehalten. Unsere Ausflugsexperten im Landausflugsbereich beraten Sie gerne.

Babys und Kleinkinder
Eine Teilnahme von Babys an einer Reise ist erst ab 6 Monaten bei Reiseantritt gestattet. Bei Reisen, die mehr als 3 aufeinanderfolgende Seetage aufweisen, ist ein Mindestalter von 12 Monaten vorgeschrieben. Generell wird der vollständige empfohlene Impfschutz für Babys und Kleinkinder vorausgesetzt. Babys bis zum vollendeten 2. Lebensjahr reisen grundsätzlich kostenlos. Jungen Eltern steht ein extra Baby-Raum zur Verfügung: Im Nest finden Erwachsene mit kleinen Kindern einen besonderen Platz zum Spielen und Zusammensein. Wir bieten den Kindern bis einschließlich 2 Jahren, in Begleitung eines Erziehungsberechtigten, regelmäßige Babyspielkreise, Tobestunden und Workshops mit einem pädagogisch wertvollen Programm an. In den meisten Kabinen kann ein Babybett (60 x 120 cm) aufgestellt werden. Fragen Sie uns oder Ihr Reisebüro danach. Wasserkocher und Wärmedecken dürfen aus Sicherheitsgründen nicht benutzt werden. Die Nutzung von Flaschenwärmern und Sterilisationsgeräten ist erlaubt. Abgekochtes Wasser / Milch zur Zubereitung von Babynahrung erhalten Sie in allen Restaurants und in der X-Lounge. Bitte sprechen Sie diesbezüglich unsere Gastgeber in den Restaurants an. Wir empfehlen die Mitnahme einer Thermoskanne. An unseren Bars erhalten Sie heißes Wasser zur Zubereitung von Tee. Bitte beachten Sie, dass dieses Wasser nicht abgekocht ist. Babyphone stehen auf unseren Schiffen in begrenzter Anzahl zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass durch die baulichen Gegebenheiten ggf. nicht zu jeder Zeit in allen Bereichen eine ausreichende Verbindung der Geräte vorhanden sein kann. Das Tragen von Schwimmwindeln ist aus hygienischen Gründen in den Pools der *Mein Schiff®* Flotte nicht gestattet. Spezielle Babypools sind zudem an Bord der *Mein Schiff®* Flotte nicht vorhanden. Bitte beachten Sie daher, dass Kleinkinder, die auf das Tragen von Windeln angewiesen sind, unsere Pools leider nicht nutzen können.

Bordkarte
Ihre Bordkarte ermöglicht Ihnen nicht nur den Zutritt zu Ihrer Kabine, sondern ist auch Zahlungsmittel an Bord. Ihre Ausgaben werden Ihrem Kabinenkonto belastet und am Ende der Reise abgerechnet. Die Bordkarte dient Ihnen ebenfalls als persönlicher Ausweis beim Verlassen bzw. Betreten des Schiffs. Weitere Informationen zur Bordabrechnung entnehmen Sie bitte dem Punkt Zahlungsmittel.

Check-in
Ihre Kabine steht Ihnen ab spätestens 15:00 Uhr zur Verfügung. Gäste der Suiten und Junior Suiten genießen einen eigenen Check-in. Unser Online Check-in ist für alle Reiseteilnehmer verpflichtend. So sind alle benötigten Dokumente und Informationen bereits erfasst. Ihre früheste Check-in-Zeit sowie Informationen zu einem möglichen Early Check-in finden Sie in Ihren Reiseunterlagen. Aus Sicherheitsgründen wird jeder Gast beim Check-in fotografiert, andernfalls ist kein Check-in möglich. Ihr Foto wird zur Identifikation gespeichert.

TUI Cruises

Check-out
Ihre Kabine steht Ihnen am Abreisetag bis 09:00 Uhr zur Verfügung. Das offizielle Reiseende am Abreisetag ist 11:00 Uhr. Haben Sie Ihre Abreise bei TUI Cruises gebucht, so können Sie die Zeit bis zum Transfer an Bord verbringen. Individuell reisende Gäste können ihren Aufenthalt an der Rezeption gegen Aufpreis verlängern (ausgenommen sind Wechselhäfen in den USA). Für Gäste der Suiten und Junior Suiten ist dieser Service bereits im Reisepreis inkludiert. Ihre detaillierte Abreiseinformation erhalten Sie auf der Kabine.

Diätkost und Lebensmittelunverträglichkeiten
Bitte geben Sie Unverträglichkeiten und Diätwünsche vor Reiseantritt unter **www.meinschiff.com/meinereise** an. Zu Beginn der Reise findet dazu ein Informationsaustausch zwischen interessierten Gästen und unserem Fachpersonal statt, bei dem Sie Ihre Diätwünsche und Lebensmittelunverträglichkeiten, -intoleranzen und -allergien absprechen können. Des Weiteren bekommen Sie während der gesamten Reise das Mittags- und das Abendmenü aus dem Atlantik – Klassik für den Folgetag auf Ihre Kabine gelegt. Am Folgetag bekommen Sie dann Ihren Menüwunsch von uns serviert. Auch wenn Sie schon im Voraus Ihre Allergien und Unverträglichkeiten angegeben haben, möchten wir Sie bitten, an diesem Treffen teilzunehmen. Denn nur so können wir sicherstellen, dass Ihnen ausschließlich Speisen serviert werden, die Sie unbeschwert genießen können.

Dresscode
Auf unseren Schiffen gibt es keinen formellen Dresscode. Mit einem klassisch-legeren, den Temperaturen angepassten Kleidungsstil liegen Sie immer richtig. Bitte erscheinen Sie nicht in Badekleidung und kurzen Hosen zum Abendessen in den Restaurants. Die Herren möchten wir am Abend um geschlossenes Schuhwerk bitten.

Elektrische Geräte und Kerzen
Jede Kabine ist mit einem Haartrockner ausgestattet. Mitgebrachte Wasserkocher, Bügeleisen, Wärmedecken sowie Mehrfachstecker und Verlängerungskabel dürfen an Bord nicht benutzt werden. Gerne stellen wir Ihnen Mehrfachstecker und Verlängerungskabel an der Rezeption zur Verfügung. Ebenso möchten wir Sie darauf hinweisen, die Stecker von Haartrocknern, Haarglättern, Lockenstäben sowie Babyflaschenwärmern und Sterilisationsgeräten für Babyflaschen stets nach dem Gebrauch zu entfernen. Unsere Mitarbeiter sind ebenfalls angewiesen, dies bei unbeaufsichtigten Geräten zu tun. Kerzen dürfen weder auf der Kabine noch anderswo an Bord abgebrannt werden. Wenn Sie aus medizinischen Gründen abgekochtes Wasser benötigen, erhalten Sie dies in allen Restaurants und in der X-Lounge. Bitte sprechen Sie diesbezüglich unsere Gastgeber in den Restaurants an. Wir empfehlen die Mitnahme einer Thermoskanne. An unseren Bars erhalten Sie heißes Wasser zur Zubereitung von Tee. Bitte beachten Sie, dass dieses Wasser nicht abgekocht ist.

Gäste mit körperlichen und geistigen Einschränkungen
Ausflüge
Bei unserem Ausflugsteam erfahren Sie gleich am Anfang der Reise, ob der von Ihnen gewünschte Ausflug mit Ihrer körperlichen Beeinträchtigung zu vereinbaren ist. Außerdem finden Sie in unserem Ausflugsprogramm Ausflüge, die speziell für Gäste mit eingeschränkter Mobilität geeignet sind. Die von TUI Cruises vermittelten Landausflüge mit dem Schwierigkeitsgrad „Extraleicht“ sind bereits im Voraus reservierbar und auch für Gäste geeignet, die wenige Schritte gehen können, den Einstieg in den Bus meistern, einen faltbaren Rollstuhl besitzen und selbigen mit auf den Ausflug nehmen möchten.

Buchungsinformationen
Bitte füllen Sie direkt bei der Buchung Ihrer Reise unseren Fragebogen für Gäste mit körperlichen Einschränkungen aus, damit wir Ihren Aufenthalt sowie Ihre An- und Abreise zu einem einmaligen Erlebnis werden lassen können. Den Fragebogen und weitere Informationen erhalten Sie in Ihrem Reisebüro oder unter
www.meinschiff.com/barrierefrei-reisen

Hilfestellungen
Aus Versicherungsgründen können unsere Mitarbeiter im Notfall keine Haftung übernehmen, sodass eventuell notwendige Hilfestellungen jeglicher Art nur von der verantwortlichen Begleitperson geleistet werden können. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir an Bord keine Betreuungsmöglichkeiten für Gäste mit körperlichen oder geistigen Einschränkungen anbieten können. Die Mitnahme von Blindenhunden ist nicht erlaubt.

Kabinen
Unsere Schiffe verfügen über barrierefreie Kabinen. Zu ihrer eigenen Sicherheit behält TUI Cruises sich das Recht vor, Gehörlose, Blinde sowie Personen, die trotz Sehhilfe auf dem besseren Auge eine Sehschärfe von nicht mehr als 5 % der normalen Sehkraft haben, grundsätzlich nur zusammen mit einer volljährigen körperlich und geistig nicht beeinträchtigten Begleitperson auf ihrer Kabine reisen zu lassen. Ebenfalls empfehlen wir Gästen mit eingeschränkten geistigen Fähigkeiten nur in Begleitung zu reisen. Ferner behält TUI Cruises sich bei Gästen, die dauerhaft auf einen Rollstuhl angewiesen sind, vor, diese nur zusammen mit einer volljährigen, körperlich und geistig nicht beeinträchtigten Begleitperson auf ihrer Kabine reisen zu lassen. Die Zulassung von Reisen ohne entsprechende Begleitperson erfolgt nach Prüfung des Einzelfalls.

Landgang
Bitte beachten Sie, dass aus Sicherheitsgründen z. B. bei steilen Gangways der Landgang eines Rollstuhlfahrers nicht immer gewährt werden kann. In Häfen, wo das Schiff vor Anker liegt und ein Tenderservice vom Schiff zum Land und zurück stattfindet, ergibt sich ein erhöhtes Risiko, sodass wir aus sicherheitstechnischen Gründen keinen Transport für Rollstuhlfahrer, Blinde sowie Personen, die trotz Sehhilfe auf dem besseren Auge eine Sehschärfe von nicht mehr als 5 % der normalen Sehkraft haben, garantieren können und dies von der Entscheidung des Kapitäns (u. a. abhängig von der Wetterlage und Hafensituation) abhängig ist. Hiervon ausgenommen sind Gäste, die nur zeitweise auf einen Rollstuhl angewiesen sind und das Ein- sowie Aussteigen selbstständig beherrschen.

Geldwechsel
An der Rezeption können Sie je nach Fahrtgebiet kleinere Mengen (bis 100 €) der jeweiligen Landeswährung tauschen. Im Rahmen gesetzlicher Bestimmungen ist dies nicht in allen Ländern möglich. Informieren Sie sich bitte rechtzeitig an der Rezeption und beachten Sie, dass die Verrechnung gebührenpflichtig und nur gegen Bargeld möglich ist. Weitere Informationen finden Sie unter
www.meinschiff.com/faq/an-bord

Gepäck
Bitte bringen Sie vor der Abreise die TUI Cruises Kofferanhänger aus Ihren Reiseunterlagen an Ihren Gepäckstücken an. Wir kümmern uns auch gern vor dem Beginn Ihrer Reise zu Hause um Ihr Gepäck. Bitte beachten Sie weiterhin, dass Ihr Gepäck zur Kabinenfreigabe an Bord eventuell noch nicht vor Ihrer Kabine bereitsteht. Daher empfehlen wir Ihnen, ein Handgepäck mit den wichtigsten Utensilien und Wertgegenstände bei sich zu führen. Weitere Informationen finden Sie unter **www.meinschiff.com/gepaeckservice**

Hinweis zur Mitreise Minderjähriger
Minderjährige dürfen nicht allein an Bord mitreisen. Mindestens ein Elternteil oder eine erwachsenen Begleitperson müssen mitreisen und eine schriftliche Einverständniserklärung zusammen mit einer Kopie des Lichtbildausweises der Eltern mitführen. Die Einverständniserklärung sollte mindestens in englischer Sprache verfasst und vom entsprechenden Konsulat des Reiselandes amtlich beglaubigt sein. In einigen Ländern gilt dies auch für Reisen mit nur einem Elternteil. Bitte informieren Sie sich hierzu bitte rechtzeitig bei den entsprechenden Konsulaten/Botschaften der Reiseländer oder auf **www.auswaertiges-amt.de** Möglicherweise wird dort auch empfohlen, dass die Einverständniserklärung in weiteren Sprachen der jeweiligen Reiseländer verfasst (und beglaubigt) wird.

Kabinen
Auf einem Kreuzfahrtschiff sind bestimmte Geräuschentwicklungen unumgänglich. So können zum Beispiel in einigen Kabinen Motoren-, Fahr- und Eigengeräusche des Schiffs sowie Vibrationen zu vernehmen sein. Vor allem in der unmittelbaren Umgebung von Betriebsräumen, Restaurants, Bars und des Pooldecks kann es möglicherweise zu einem erhöhten Geräuschpegel kommen. Trotz des Versuchs, diesen mithilfe moderner Technik und ausgeklügelter Bauweise sehr gering zu halten, ist das individuelle Lautstärkeempfinden sehr unterschiedlich. Erfahrungsgemäß werden schiffstypische Geräusche im Laufe der Reise immer weniger wahrgenommen. Die Klimaanlagen sind in den Kabinen einzeln regulierbar, aber nicht komplett abschaltbar *(Mein Schiff 3* und *Mein Schiff 4).* Auf der *Mein Schiff 1,* der *Mein Schiff 2* sowie auf der *Mein Schiff 5* und der *Mein Schiff 6* ist die Klimaanlage abschaltbar, die Frischluftzufuhr bleibt bestehen.

Kabinen-TV
Auf Ihrem Kabinen-TV bieten wir Ihnen ein abwechslungsreiches Programm: aktuelle Spielfilme, spannende Neuigkeiten rund um die *Mein Schiff*® Flotte, das Meine Reise Bordportal und vieles mehr. Bitte beachten Sie, dass es entsprechend örtlichen Gegebenheiten und infolge der See-Satellitenverbindung technisch nicht überall möglich ist, deutsche Fernsehsender zu empfangen.

Kinder- und Jugendbetreuung
An Bord erwartet die Kinder im Insel der Seeräuber – Kids-Club (im Alter von 3 bis 11 Jahren) und während der deutschen Ferienzeit die Jugendlichen in der Sturmfrei – Teenslounge (im Alter von 12 – 17 Jahren) ein altersgerechtes und abwechslungsreiches Programm, gemeinsame Mahlzeiten und wissensreiche Thementage. Damit Ihr Kind an den Programmen teilnehmen kann, wird der vollständige Impfschutz laut aktueller STIKO Empfehlung für Kinder und Jugendliche vorausgesetzt (u. a. auch eine 2-fache Masernimpfung). Zusätzlich zum Einverständnis der Eltern muss gewährleistet sein, dass das Kind nicht mehr regelmäßig Windeln trägt und der Entwicklungsstand sowie das Verhalten des Kindes in die Gruppe integrierbar sind. Weitere Informationen finden Sie online unter
www.meinschiff.com/faq/an-bord

Programm und Anmeldung:
- Wir betreuen Ihre Kinder in Kleingruppen im Kids-Club (Krabben 3 – 5 Jahre, Seeteufel 6 – 8 Jahre und Piranhas 9 – 11 Jahre) und in der Teenslounge (12 – 14 und 15 – 17 Jahre).
- Wir bitten Sie um eine vorherige Anmeldung im Meine Reise Bordportal für unsere Familienaktionen und Kids & Teens Workshops.
- Die Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Tagesprogramm.
- Informationen zu den Programminhalten erhalten Sie im Meine Reise Bordportal sowie in unseren Kids & Teens Programmflyern.

Nest – Baby-Raum:
- Kleinkinder im Alter von 0 bis einschließlich 2 Jahren können das Nest durchgehend, in Begleitung mitreisender Familienmitglieder (u.a. mind. eines Erziehungsberechtigten) nutzen.
- In Begleitung eines Erziehungsberechtigten bieten wir Ihren Kindern Babyspielkreise, Tobestunden und andere Familienaktivitäten nach Verfügbarkeit an.

Allgemeine Hinweise:
- Während Ihres durch TUI Cruises vermittelten oder veranstalteten Landausfluges betreuen wir Ihre Kinder auch gerne außerhalb unserer Öffnungszeiten des Kids-Clubs. Bitte melden Sie Ihr Kind dafür 24 Stunden im Voraus im Kids-Club an. Kinder unter 12 Jahren dürfen nicht unbeaufsichtigt an Bord bleiben.
- Außerhalb der Programmzeiten werden unsere Räumlichkeiten gereinigt und stehen daher nicht zur individuellen Nutzung zur Verfügung.
- Eigenes Spielzeug sowie mitgebrachte Getränke (mit Ausnahme von Babyfläschchen) und Lebensmittel sind nicht erlaubt.
- Kinder ab 6 Jahren dürfen, mit Einverständnis der Eltern, eigenständig pünktlich zum Programm erscheinen und dieses zum Ende verlassen.

Kommunikation an Bord
Internet
Sie haben in fast allen öffentlichen Bereichen sowie in Ihren Kabinen WLAN-Zugriff. Bitte beachten Sie auch, dass der Empfang nur eingeschränkt möglich ist. Weitere Informationen zur Internetnutzung finden Sie unter
www.meinschiff.com/digitale-medien/internettarife

Mobile Endgeräte
An Bord der Schiffe ist mobile Kommunikation / Datenaustausch mit Ihren privaten mobilen Endgeräten (Smartphone, Handy, Tablet etc.) möglich. Bitte beachten Sie jedoch, dass dies kein kostenloser Dienst ist, sondern die Gebühren Ihres Mobilfunkanbieters bzw. Roaming-Partners gelten. Infolge der See-Satellitenverbindung können sehr hohe Telefon- sowie auch Internetkosten anfallen, die über Ihre reguläre Mobilfunkrechnung abgerechnet werden. Bitte beachten Sie auch, dass der Empfang auf See nur eingeschränkt möglich ist und TUI Cruises darauf keinen Einfluss hat. Um hohe Kosten zu vermeiden, empfehlen wir Ihnen, das Daten-Roaming auf Ihrem mobilen Endgerät an Bord auszuschalten.

Telefon in der Kabine
Dank Satellitentelefonanlage können Sie fast überall auf der Welt telefonieren. Die Gebühren werden automatisch auf Ihr Kabinenkonto gebucht. Nähere Einzelheiten wie auch Kosten entnehmen Sie bitte dem digitalen Bordsystem.

Leitungswasser
Das Leitungswasser an Bord ist kein Trinkwasser. In den Kabinenfluren können Sie an den Wasserspendern Ihre Karaffen auffüllen.

Medizinische Nadeln und Spritzen
Medizinische Nadeln und Spritzen sind an Bord erlaubt. Sollten Sie auf diese angewiesen sein, bitten wir Sie dringend dies mit der Buchung anzumelden, damit entsprechende Entsorgungsbehälter für Sie bereitgestellt werden können. So wird das Verletzungsrisiko für Sie und unsere Mitarbeiter reduziert. Die Behälter werden am Ende der Reise fachmännisch durch unser Bordhospital entsorgt. Bitte nutzen Sie in den öffentlichen Bereichen ausschließlich die in den Toiletten befindlichen, speziellen Behälter für die Entsorgung von Nadeln und Spritzen.

Meine Reise
Im Bereich Meine Reise können Sie Ihre gebuchten Reisen nach Ihren eigenen Wünschen planen und sich Ihren Urlaub zusammenstellen: ganz gleich ob Landausflüge, Schönheitsanwendungen oder Restaurantreservierungen. Meine Reise steht Ihnen auf der TUI Cruises Website, in der *Mein Schiff*® App sowie an Bord auf Touchscreens, im Kabinen-TV und auf Ihrem mobile Endgerät (Smartphone, Tablet und Laptop) zur Verfügung. Wir empfehlen Ihnen, sich die *Mein Schiff*® App noch vor der Reise herunterzuladen.

Mitnahme von medizinischen Geräten
Schlafapnoegeräte und Sauerstoffkonzentratoren, die mit Umgebungsluftarbeiten, sind an Bord erlaubt. Sauerstoffkonzentratoren mit Druckgasflaschen bzw. Flüssigsauerstoff sowie Rollstühle mit Nasszellenbatterien sind nicht erlaubt. (Elektrische) Rollstühle und Scooter sind nach vorheriger Anmeldung an Bord erlaubt. Die Lagerung ist nur auf der Kabine – nicht auf den Fluren – gestattet. Gäste mit elektrischen Rollstühlen buchen bitte obligatorisch eine barrierefreie Kabine. An Bord darf nicht schneller als Schritttempo gefahren werden. Medizinische Geräte, die nicht den technischen Anforderungen und geltenden Sicherheitsbestimmungen der Schiffe entsprechen, dürfen an Bord nicht betrieben werden. Bei der Sicherheitsprüfung an Land oder an Bord werden sie von unseren Mitarbeitern einbehalten. Weitere Informationen erhalten Sie auf unserer Website unter
www.meinschiff.com/barrierefrei-reisen

Nichtraucherschutz
Alle Kabinen und viele öffentliche Räume sind Nichtraucherbereiche. Das Rauchen ist nur auf den ausgewiesenen eigenen Balkonen und Veranden sowie in den entsprechend gekennzeichneten Bereichen gestattet. Diese entnehmen Sie dem digitalen Bordsystem. Bitte beachten Sie, dass das Rauchen von Cannabis oder ähnlichen Stoffen an Bord grundsätzlich untersagt ist.

Notfalltelefon
Die *Mein Schiff 1* erreichen Sie im Notfall unter:	+49 40 69 91 90 01
Die *Mein Schiff 2* erreichen Sie im Notfall unter:	+49 40 69 91 90 12
Die *Mein Schiff 3* erreichen Sie im Notfall unter:	+49 40 30 18 74 03
Die *Mein Schiff 4* erreichen Sie im Notfall unter:	+49 40 30 18 74 10
Die *Mein Schiff 5* erreichen Sie im Notfall unter:	+49 40 30 18 74 14
Die *Mein Schiff 6* erreichen Sie im Notfall unter:	+49 40 30 18 74 33
Die *Mein Schiff 7* erreichen Sie im Notfall unter:	+49 40 87 70 94 30

Notrufnummern
Für unvorhergesehene Ereignisse an Ihrem Anreisetag, die eine verspätete Ankunft zur Folge haben (wie z. B. Stau, Zugverspätungen, Pannen, Unfälle oder akute Krankheit), haben wir folgende Notrufnummern für Sie eingerichtet:
Mein Schiff 1: +49 40 600 01-7101, *Mein Schiff 2:* +49 40 600 01-7102, *Mein Schiff 3:* +49 40 600 01-7103, *Mein Schiff 4:* +49 40 600 01-7104, *Mein Schiff 5:* +49 40 600 01-7105, *Mein Schiff 6:* +49 40 600 01-7106, *Mein Schiff 7*: +49 40 600 01-7107
Bitte beachten Sie, dass diese Notrufnummern nur am Tag Ihrer Anreise gültig sind. Für besondere Anliegen oder Informationen an anderen Tagen bitten wir Sie uns oder Ihr Reisebüro zu kontaktieren.

Poolsicherheit
Im Poolbereich verwenden wir aus Sicherheitsgründen nur Kunststoffgläser. Dadurch verringern wir die Verletzungs- und Unfallgefahr vor allem für spielende Kinder. Wir bitten Sie daher, keine Gläser und kein Geschirr aus anderen Bereichen zum Pool und in die anderen Außenbereiche mitzunehmen. Bitte achten Sie im Bereich der Pools verstärkt auf Ihre Kinder.

Post
Ihre Postkarten werden an der Rezeption entgegengenommen und für einen entsprechenden Betrag frankiert. Im nächstmöglichen Hafen werden sie bei der Poststation abgegeben. Bitte berücksichtigen Sie, dass die Zustellung von Postkarten in einigen Ländern, wie z. B. den Vereinigten Arabischen Emiraten oder in der Karibik, nicht immer den deutschen Maßstäben entspricht. Für die Zustellung der Postkarten übernimmt die Reederei keine Haftung.

Richtlinien auf unseren Schiffen
An Bord unserer Schiffe lernen Sie viele verschiedene Kulturen kennen. Um ein gemeinsames Verständnis für das Verhalten und das Miteinander zu bekommen, finden Sie in der Kabinenmappe bzw. unserem digitalen Bordsystem wichtige Hinweise, die dazu beitragen sollen, dass sich alle Gäste an Bord wohlfühlen. Zusätzlich zum Verhaltenskodex gelten die deutschen Gesetze an Bord.

Schwangerschaft
Aus Sicherheitsgründen dürfen werdende Mütter, die sich bei Reiseantritt in der 24. Schwangerschaftswoche oder darüber hinaus befinden, nicht an einer Reise teilnehmen, da die medizinische Versorgung bei Komplikationen an Bord nicht sichergestellt werden kann. Generell können an Bord der *Mein Schiff*® Flotte aus Sicherheitsgründen keine Massagen für werdende Mütter durchgeführt werden. Anwendungen von Ganzkörperpeelings und -packungen sind ab dem 4. bis zum 6. Schwangerschaftsmonat möglich. Gesichtsanwendungen, Maniküre und Pediküre (ohne Massage) können uneingeschränkt stattfinden.

Sicherheit und Sicherheitseinweisung
Unsere Schiffe sind nach neusten Sicherheitsstandards ausgestattet. Die Besatzung wird nach internationalen Sicherheitsrichtlinien an Bord und an Land geschult. Vor dem Auslaufen des Schiffs ist für jeden Passagier eine Teilnahme an der international vorgeschriebenen Sicherheitseinweisung verpflichtend. Einzelheiten zum Ablauf der Übung erfahren Sie in unserem Tagesprogramm. Weitere Informationen zum Thema Sicherheit finden Sie auf der Innenseite Ihrer Kabinentür.

Stromversorgung
Die Spannung des Bordnetzes beträgt 220 Volt. Ein Reisestecker-Adapter ist nicht notwendig.

Tenderhafen und Liegeplatz
Manchmal müssen unsere Schiffe außerhalb des Hafens vor Anker liegen. Tenderhäfen sind im Fahrplan mit einem Ankersymbol markiert. Zudem kann sich der Liegeplatz des Schiffs abseits des Stadtzentrums befinden. Bitte beachten Sie, dass die Hafenbehörden dem Schiff auch kurzfristig eine Ankerposition zuweisen können, worauf TUI Cruises keinen Einfluss hat. Aus Sicherheitsgründen behält TUI Cruises sich das Recht vor, Rollstuhlfahrer, Blinde sowie Personen, die trotz Sehhilfe auf dem besseren Auge eine Sehschärfe von nicht mehr als 5 % der normalen Sehkraft haben, nach Entscheidung des Kapitäns (u. a. abhängig von der Wetterlage und Hafensituation) nicht in den Tenderbooten zu befördern. Hiervon ausgenommen sind Gäste, die nur zeitweise auf einen Rollstuhl angewiesen sind und das Ein- sowie Aussteigen selbstständig beherrschen.

Trinkgelder
Trinkgelder werden nicht automatisch berechnet. Falls Sie unseren Mitarbeitern ein persönliches Trinkgeld geben möchten, haben Sie hierfür an der Rezeption die Möglichkeit.

Verbotene Gegenstände
Es ist nicht gestattet, Feuerwaffen, Munition, Pfefferspray (auch Tierabwehrspray) und andere Gegenstände, die als Waffen eingesetzt werden können, im Gepäck mitzuführen oder an Bord zu bringen. Ebenso ist die Mitnahme von Drogen, Säuren, gefährlichen Chemikalien, entflammbaren Substanzen, eigenen Funkgeräten sowie medizinischen Geräten, die nicht den technischen Anforderungen entsprechen, und sonstigen Gefahrengütern (z. B. Bügeleisen, Heizgeräten, Kerzen) untersagt. Die Mitnahme von Cannabis (auch für den Eigengebrauch), ist nicht gestattet. Darüber hinaus ist die Mitnahme von Pflanzen mit Erde und Wurzeln, Pflanzenerzeugnissen, Sand sowie Muscheln aufgrund des Mitführens möglicher Insekten und Bakterien nicht erlaubt. Klapp- oder Jagdmesser sowie Messer mit einer Klingenlänge von mehr als 10 cm dürfen nicht an Bord gebracht werden. Drohnen dürfen für den privaten Gebrauch mit an Bord gebracht werden. Die Lagerung erfolgt in Eigenverantwortung auf der Kabine. Die Nutzung darf ausschließlich an Land erfolgen. Weitere Informationen zu Gegenständen, die an Bord nicht gestattet sind, erhalten Sie unte **www.meinschiff.com/faq/gepaeck**

Visum und Einreisepapiere
Bitte beachten Sie, dass Sie selbstständig für die richtigen und gültigen Ausweispapiere zuständig sind. Weitere Informationen entnehmen Sie bitte den Einreisebestimmungen unter **www.meinschiff.com/einreisebestimmungen** TUI Cruises hat auf die Kosten der notwendigen Einreisepapiere keinen Einfluss.

Wäscherei und Reinigung
Sie haben die Möglichkeit, Ihre Wäsche bequem in unserer Bordwäscherei reinigen zu lassen. Auf Ihrer Kabine befinden sich Wäschebeutel und eine Preisliste.

Zahlungsmittel
Sie zahlen an Bord mit Euro – und zwar bargeldlos mit Ihrer Bordkarte. Wir empfehlen, gleich beim Online Check-in entweder Ihre Kreditkarte von American Express, Visa oder MasterCard bzw. eine deutsche EC-Karte anzugeben. Aus abrechnungstechnischen Gründen können wir keine EC-Karten internationaler Banken und keine Diners-Club-Kreditkarten akzeptieren. Außerdem sind an Bord keine Barauszahlungen möglich. In der letzten Nacht erhalten Sie automatisch die Endabrechnung an die Kabinentür. Eine Unterschrift ist dann nicht mehr erforderlich und Sie ersparen sich gegebenenfalls Wartezeiten bei der Abreise. Ihre Kredit- oder EC-Karte kann jederzeit bei der Rezeption eingelesen werden. Sollten Sie nach der Endabrechnung noch etwas verzehren, haben Sie die Möglichkeit, Ihre aktualisierte Endabrechnung ebenfalls an der Rezeption zu bekommen. Im Rahmen unserer Abrechnungsvorschriften erlauben wir uns, Ihr Zahlungsmittel zu belasten, sobald Ihr Bordkonto einen Wert von 2.000 € erreicht. Sofern Sie eine gesonderte Rechnung für diese Abbuchung benötigen, erhalten Sie diese an der Rezeption.

WEITERE INFORMATIONEN FINDEN SIE UNTER
WWW.MEINSCHIFF.COM/FAQ

Die Angaben entsprechen dem Stand bei Drucklegung im Juni 2024.