Mein Schiff

SCHRITT FÜR SCHRITT: SO LÖSEN SIE IHREN DEUTSCHE BAHN-GUTSCHEINCODE EIN

Voraussetzung: Für Ihre gebuchte Reise sind bereits Flugzeiten bekannt (nur bei Rail&Fly) und die Abreise liegt maximal 6 Monate in der Zukunft.

- Hinweis: Die Hin- und Rückfahrt können nur einzeln gebucht werden.
- Unser Tipp für eine perfekte Reisevorbereitung: Lösen Sie den Heimreise-Gutscheincode vor dem Ende Ihrer Kreuzfahrt ein – denn der Zugriff auf den Meine Reise-Bereich und somit den Gutscheincode endet bereits mit dem Verlassen des Schiffes am Abreisetag. Lösen Sie den Code entweder zuvor ein oder notieren Sie sich den Gutscheincode separat. Änderungen und die Einlösung sind dann mit Code über folgenden Link möglich: <u>https://tuicruises.bahnanreise.de/</u>
- Nach Einlösung des Gutscheincodes sind Sie an den Reisetag gebunden, der bei der Zugbuchung ausgewählt wurde. Das Ticket bleibt aber an diesem gewählten Tag zeitlich flexibel – es kann jede Verbindung auf der gebuchten Strecke genutzt werden (Zug A oder B). Zusätzlich haben Sie die Möglichkeit Ihr eingelöstes Ticket nochmals selbstständig anzupassen.

Schritt 1: Bitten loggen Sie sich in Meine Reise ein und navigieren Sie zur Kachel "AN- UND ABREISE"



Schritt 2: Ihnen wird nun der Status Ihres Deutsche Bahn-Gutscheincodes angezeigt. Ist die Einlösung Ihres Bahntickets bereits freigeschaltet, folgen Sie diesen Anweisungen.

TUI Cruises



Mein Schiff

Schritt 3: Sie werden nun auf https://tuicruises.bahnanreise.de/ weitergeleitet.



Schritt 4: Wählen Sie die Option "Codes einlösen".



Ihre individualisierten Gutscheincodes sind bereits hinterlegt (je ein Code pro Person und Strecke). Sie müssen nichts weiter eingeben.

Gutscheincodes für Kinder: Kinder unter 6 Jahren benötigen kein Ticket. Kinder zwischen 6 und einschließlich 14 Jahren reisen in Begleitung Erwachsener kostenfrei und benötigen einen Gutscheincode, der zusammen mit dem Gutscheincode des Erwachsenen eingelöst werden muss, damit das Kind auf dessen Fahrkarte eingetragen wird





Schritt 5: Selektieren Sie die reisenden Personen, die zusammen auf einem Ticket gebucht werden sollen.

rsonen bzw. andere Strecken können Sie danach einen neuen Buchungsprozess starten.			
Kinder von 0 bis einschließlich 5 Jahr Fahrkarte.	e müssen nicht a	ausgewählt werden und erscheinen nicht a	uf der
الله HINREISE 01.05.23 - HAM, 2. KL.	alle >	😃 RÜCKREISE 05.05.23 - СОЛ, 2. KL.	alle >
Max Mustermann MEIN-PVXDT-3KXKR-4RGEX		Max Mustermann MEIN-2W655-7XGDF-TRBNG	
Maxi Musterfrau Mein-Jzega-9ynJz-v6asy		Maxi Musterfrau MEIN-PTY4J-UUNVE-WZUD5	

Es besteht auch die Möglichkeit, für jede Person ein einzelnes Ticket zu buchen. Dazu selektieren Sie die jeweilige Person einzeln und wählen dann "Weiter zur Verbindungssuche".

Wichtig: Es kann nur Hin- oder Rückfahrt gebucht werden. Weitere Fahrten können nach Buchung der ersten Strecke ausgewählt werden. Möchten Sie von unterschiedlichen Bahnhöfen anreisen, lösen Sie bitte die Strecken nacheinander ein. Es sind maximal 5 Personen pro Ticket buchbar.

Schritt 6: Wählen Sie den Start- bzw. Zielbahnhof, sowie die gewünschte Ankunftszeit.

VON			NACH		
CGN Flughafen Köln/B	onn				
DATUM		ABFAHRT AM STARTBAHN	IHOF	KLASSE	
05/05/2023	0	12:25 PM	0	2. Klasse	

Gut zu wissen: Die **Ankunftszeit** ist min. 3 Stunden vor Abflug bzw. vor Kreuzfahrtbeginn voreingestellt – kann aber verändert werden. Für die **Rückfahrt** werden alle Verbindungen ab 2 Stunden nach Rückkehr angezeigt.

Zum Reisetag mit Rail&Fly:

Gutscheincodes können in ein Ticket für den Tag vor Abflug oder den Abflugtag selbst, bzw. den Tag der Rückkunft oder den Tag nach



Mein Schiff

Rückkunft eingelöst werden. Nach Einlösung des Gutscheincodes ist der Reisetag festgelegt. Dies gilt ebenfalls für die gewählte Zugstrecke von Ihrem Heimatbahnhof bis zum Flughafen. Das Ticket bleibt aber weiterhin am gewählten Tag flexibel – es kann jede Verbindung der Deutschen Bahn AG auf der gebuchten Strecke genutzt werden. **Sie haben die Möglichkeit Ihr eingelöstes Ticket nochmals selbstständig anzupassen.**

Zum Reisetag mit Rail&Cruise:

Die Gutscheincodes können in ein Ticket für den Tag vor Kreuzfahrtbeginn oder dem Kreuzfahrtbeginn selbst, bzw. den Tag der Rückkunft oder den Tag nach Rückkunft eingelöst werden. Die Gültigkeit der Fahrkarte beträgt ab dem aufgedruckten Geltungstag für Reisen bis 100 km 1 Tag und für Reisen über 100 km 2 Tage und endet um 3 Uhr des auf den letzten Geltungstag folgenden Tag. Bei Reisen bis 100 km ist die Fahrt an dem auf der Fahrkarte angegebenen Tag anzutreten. Die Fahrten können aber jeweils unterbrochen und am nächsten Tag fortgesetzt werden, solange sich Start- und Zielbahnhof nicht ändern. Nach Einlösung des Gutscheincodes ist der Reisetag festgelegt. Dies gilt ebenfalls für die gewählte Zugstrecke von Ihrem Heimatbahnhof bis zum Zielbahnhof. Das Ticket bleibt aber weiterhin am gewählten Tag flexibel – es kann jede Verbindung der Deutschen Bahn AG auf der gebuchten Strecke genutzt werden. **Sie haben die Möglichkeit Ihr eingelöstes Ticket nochmals selbstständig anzupassen.**

Schritt 7: Wählen Sie nun Ihre Wunschverbindung aus. Im Anschluss wird Ihnen die Auswahl in der Übersicht angezeigt. Für 1. Klasse-Tickets ist hier auch die Auswahl der kostenfreien Sitzplatzreservierung möglich.

Schritt 8: Laden Sie jetzt Ihr Ticket herunter oder senden Sie es sich per E-Mail zu.



Tipp: Sie können sich das Ticket auch in die DB Navigator App laden.



Mein Schiff-



Gut zu wissen: Auf dem Ticket steht immer nur der Name der ersten Person. Das Ticket ist dennoch für die gebuchte Personenanzahl gültig, die auf der linken Seite der Ticket-Übersicht angezeigt wird.

Rail&Fly Flex (Einfache Fahrt) Klasse: 2 Erw: 1		
Über: VIA: (LWL*WBE/UE*SAW*SDL*WUM)*BSP*BWK Besondere Stornobedingungen. Es gelten die AGB des Reiseveranstalters/der Airline.	Hinfahrt: Gültig ab: A 15.01.2023 8 Zangenabdruck	
	Frau Martina Mustermann	
	Reisende:	
	1. Martina Mustermann	

GUTSCHEIN FÜR WEITERE PERSONEN ODER RÜCKFAHRT EINLÖSEN:

Nach dem Herunterladen/ bzw. Versand der Tickets können weitere Gutscheine für andere Personen oder die Rückfahrt eingelöst werden. Sie werden zurück zur Startseite geleitet.

	FAHRKARTE HERUNTERLADEN Bitte laden Sie Ihre Fahrkarte herunter	0
	Vielen Dank, Sie haben den Gutscheincode erfolgreich eingelöst. Bitte lade herunter und drucken Sie sie aus.	n Sie jetzt Ihre Fahrkarte als PDF
		🕁 Fahrkarte herunterladen
	Zusätzlich können Sie Ihr Ticket nun auch an Ihre E-Mail-Adresse senden.	
		S Fahrkarte per E-Mail zusenden
	Sobald Sie Ihre Fahrkarte heruntergeladen oder per E-Mail verschickt habe dem Einlösen der verbleibenden Gutscheincodes fortzufahren.	en, können Sie hier klicken, um mit
L		Weitere Gutscheine einlösen

IHRE REISE HAT SICH GEÄNDERT UND SIE BENÖTIGEN EIN NEUES TICKET?



Mein Schiff



Im Meine Reise Portal erscheint folgende Meldung:

(i) Achtung: Bitte prüfen Sie Ihr Bahnticket

Ihre Reisebuchung wurde verändert. Bitte prüfen Sie, ob Sie Ihr aktuelles Bahnticket anpassen möchten. Ihr bereits gebuchtes Bahnticket ist am ausgewählten Tag flexibel und kann daher für jede Verbindung auf der gebuchten Strecke genutzt werden. Ihre bereits gebuchte Verbindung kann so bestehen bleiben? Dann brauchen Sie nichts weiter zu tun. Möchten Sie Ihr Bahnticket hingegen ändern, können Sie Ihre Gutscheincodes mit Klick <u>hier</u> ganz bequem neu einlösen.

Unser Tipp: Nutzen Sie gern unsere Schritt für Schritt-Anleitung.

nre bereits gebuchten Tickets	
 Hinreise 01.12.2022 - BER, 2. Klasse Bitte prüfen DETAILS AUSBLENDEN 	☑ neues Ticket buchen ↓ ursprüngliches Ticket herunterladen
Hinweis	🛃 ursprüngliches Ticket versenden
Es wurden für mindestens einen Reisenden Änderungen am Gutscheincode (z.B. Anpassung Flughafen oder Reisedaten) vorgenommen. Bitte klicken Sie auf <u>neues Ticket buchen</u> , um eine neue für Sie passende Verbindung auszuwählen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Reiseveranstalter.	
Achtung: Sobald Sie auf <u>neues Ticket buchen</u> geklickt haben, wird Ihr bestehendes Ticket storniert. Bitte führen Sie den Einlöseprozess anschließend erneut durch und laden Sie sich Ihr neues Ticket herunter.	
Hamburg Hbf - Flughafen BER - Terminal 1-2	

Starten Sie den Einlöse-Vorgang neu.

So buchen Sie Ihr Bahn-Ticket um:

Wenn sich Ihre persönliche Reiseplanung ändert, Sie Ihren Gutscheincode aber bereits in eine Fahrkarte umgewandelt haben, können Sie diese Änderung Ihres Tickets selbst durchführen.

Wählen Sie die Option "geänderte Bahnreisepläne" aus und bestätigen Sie, dass durch die Neubuchung die alte Fahrkarte storniert und eine neue Fahrkarte gebucht wird.





Mein Schiff

Die vorherige, ursprüngliche gebuchte Fahrkarte wird erst nach erfolgreicher Buchung der neuen Fahrkarte storniert und kann vom Reisenden nicht mehr verwendet werden. Nach dem die Fahrkarte storniert wurde, können Sie sich eine neue Verbindung aussuchen und es wird ein neues Ticket erstellt.

Schritt 9: Laden Sie jetzt Ihr Ticket herunter oder senden Sie es sich per E-Mail zu.

WIR WÜNSCHEN IHNEN EINE GUTE FAHRT.

