



Mein Schiff

PAKET DIE GANZ GROSSE FREIHEIT – FAQ

1. LEISTUNGEN

1.1 Welche Leistungen sind in dem Paket enthalten?

In dem Paket DIE GANZ GROSSE FREIHEIT sind alle Speisen und Getränke enthalten, die zum sofortigen Direktverzehr gedacht und laut Bar- und Speisekarten nicht in den *Mein Schiff*® Premium-Inklusivleistungen enthalten sind. Inkludiert sind ebenfalls die Teilnahmen an kulinarischen Themen-Veranstaltungen (sofern an Bord angeboten).

1.2 Welche Leistungen sind nicht in dem Paket enthalten?

Workshops, Verkostungen, das Gourmet-Paket, das Gourmet-Paket PLUS, das GANZ SCHÖN GESUND-Paket, das Energie-Paket, das Feinschmecker-Paket, das Mein Zeitlos-Paket und Lebensmittel zum Mitnehmen (Pralinen, Schokolade etc.) sind nicht in dem Paket DIE GANZ GROSSE FREIHEIT enthalten. Außerdem sind Tabakwaren und der Flaschenverkauf von Champagner, Weinen etc. in den Bars, den Restaurants und im Diamant Service ausgenommen. Ein Wein, der nur als Flasche angeboten wird, ist nicht glasweise im Paket enthalten.

1.3 Welche Vorteile bietet das Paket DIE GANZ GROSSE FREIHEIT im Vergleich zu den *Mein Schiff*® Premium-Inklusivleistungen?

Alle Gäste profitieren von den vielfältigen *Mein Schiff*® Premium-Inklusivleistungen. Für Gäste, die sich darüber hinaus das gewisse Extra gönnen möchten, bieten wir diese bestimmten Zusatzleistungen an. Mit dem Paket DIE GANZ GROSSE FREIHEIT genießen Sie auch die meisten aufpreispflichtigen Speisen und Getränke in unseren Restaurants und Bars ohne Extrakosten.

1.4 Welchen Vorteil bringt mir das Paket DIE GANZ GROSSE FREIHEIT im Vergleich zu dem Gourmetpaket?

Im Gourmetpaket ist jeweils ein Besuch in unseren drei Spezialitäten-Restaurants enthalten. Mit dem Paket DIE GANZ GROSSE FREIHEIT können Sie unsere Spezialitäten-Restaurants ganz nach Ihrem Belieben besuchen.

1.5 Ich bin Suitengast. Welchen Vorteil bringt mir das Paket DIE GANZ GROSSE FREIHEIT?

Als Suitengast genießen Sie bereits die Vorteile der X-Lounge. Unsere Schiffe bieten darüber hinaus weitere schöne Restaurants und Bars. Möchten Sie zum Beispiel gerne in unseren Spezialitäten-Restaurants zu Abend essen oder sich im Champagner-Treff eine kleine Auszeit gönnen, so können Sie die exklusiven Angebote dort mit dem Paket DIE GANZ GROSSE FREIHEIT ebenfalls unbegrenzt genießen.

1.6 Beinhaltet das Paket DIE GANZ GROSSE FREIHEIT alle exklusiven Leistungen, die es an Bord gibt?

Das Paket DIE GANZ GROSSE FREIHEIT beinhaltet ausschließlich Leistungen aus dem Bereich Food & Beverages (Essen und Trinken), wie in Punkt 1.1 näher beschrieben. Leistungen aus anderen Bereichen wie z. B. Landausflüge und SPA-Anwendungen sind nicht in dem Paket DIE GANZ GROSSE FREIHEIT enthalten.

1.7 Beinhaltet das Paket auch Kabinenservice (Diamant Service) und Minibar?

Ja. In Ihrer Kabine finden Sie unsere Diamant Service-Karte, aus der Sie ganz bequem Getränke und Snacks auf Ihre Kabine bestellen können (ausgenommen sind die Speisen-Arrangements der Kategorie „Mein Genuss“). Ist Ihre Kabine mit einer Minibar ausgestattet, so ist der Verzehr der darin enthaltenen Getränke und Snacks ebenfalls in dem Paket DIE GANZ GROSSE FREIHEIT enthalten.

WEITER AUF DER NÄCHSTEN SEITE

1.8 Beinhaltet das Paket DIE GANZ GROSSE FREIHEIT auch Lunchpakete?

In dem Paket sind Leistungen, die zum direkten Verzehr bestimmt sind, enthalten. Lunchpakete gehören nicht dazu.

1.9 Warum sind die Pralinen der Manufaktur – Kreativ-Küche / Café Lounge / Nasch Bar / Café Bar nicht in dem Paket DIE GANZ GROSSE FREIHEIT enthalten?

Im Paket sind Produkte enthalten, die zum sofortigen Verzehr bestimmt sind. Die zum Verkauf bestimmten Pralinen und Schokoladen zählen nicht dazu. Sie bekommen aber zum Beispiel zu jeder Kaffeespezialität eine Praline serviert.

1.10 Kann ich Wein in Flaschen mit dem Paket bestellen?

Mit dem Paket DIE GANZ GROSSE FREIHEIT bieten wir Ihnen eine große Anzahl offener Weine (zzgl. Schaum- und Dessertweine) an, die Sie glasweise bestellen können. Eine Bestellung von Flaschen, auch solcher, die außerhalb des Pakets flaschenweise verkauft werden, ist ausgeschlossen.

1.11 Ist das Wohlfühlwasser in der Kabine sowie beim Verkauf vor den Ausflügen in dem Paket enthalten?

Die Wohlfühlwasser-Flaschen auf Ihrer Kabine sind in dem Paket DIE GANZ GROSSE FREIHEIT enthalten. Diese können Sie auch auf Landausflüge mitnehmen. Die Getränke an den mobilen Verkaufsständen sind nicht in dem Paket enthalten.

1.12 Sind die aufpreispflichtigen Gerichte in den Atlantik-Restaurants im Paket DIE GANZ GROSSE FREIHEIT enthalten?

Ja, die aufpreispflichtigen Gerichte in den Atlantik-Restaurants sind in dem Paket enthalten.

1.13 Sind die Getränke der Saftwerft im Paket enthalten?

Ja, die Getränke der Saftwerft sind im Paket DIE GANZ GROSSE FREIHEIT enthalten. Die To-go-Flasche der Saftwerft ist im Paket nicht enthalten.

2. BUCHUNG

2.1 Wo kann ich das Paket buchen?

Sie können das Paket nach Reisebuchung in Ihrem persönlichen Bereich unter Meine Reise (meinereise.tuicruises.com) unter „Pakete“ buchen. Bitte beachten Sie, dass das Paket für alle Reisenden in Ihrer Kabine gebucht werden muss. Sie können das Paket auch an Bord im Meine Reise Bordportal oder am Anreisetag an der Rezeption buchen.

2.2 Was kostet das Paket DIE GANZ GROSSE FREIHEIT?

Die Preise bemessen sich je nach Reiselänge.

Anzahl Nächte	Paketpreis p. P.	Anzahl Nächte	Paketpreis p. P
2	196 €	11	814 €
3	294 €	12	888 €
4	356 €	13	962 €
5	445 €	14	999 €
6	534 €	15	999 €
7	599 €	16	1049 €
8	632 €	17	1099 €
9	711 €	18	1149 €
10	790 €	19	1199 €

2.3 Kann ich das Paket noch stornieren?

Sie können das Paket in Ihrem persönlichen Bereich in Meine Reise (meinereise.tuicruises.com) bis zum Anreisetag stornieren. Bitte beachten Sie, dass eine Stornierung an Bord nicht mehr möglich ist.

2.4 Kann ich zum Ende meiner Reise das Paket nachbuchen, wenn ich merke, dass ich ausschließlich in den exklusiven Restaurants war?

Um die Vorteile des Pakets nutzen zu können, müssen Sie es vor der erstmaligen Nutzung buchen. Eine Buchung im Nachhinein bzw. Verrechnung mit vorausgegangen Besuchen in den exklusiven Bars und Restaurants ist nicht möglich.

2.5 Gibt es einen Preisnachlass, wenn ich das Paket z. B. am dritten Tag der Reise buche?

Das Paket kann ausschließlich für die komplette Reiselänge gebucht werden, daher gewähren wir keinen Preisnachlass bei einer Buchung während der Reise.

2.6 Ist die Anzahl der Pakete limitiert?

Ja, die Pakete sind limitiert.

2.7 Ich möchte das Paket für meine 14-tägige Reise buchen, die aus zwei aufeinanderfolgenden 7-tägigen Reisen besteht. Wie kann ich das buchen?

Sie haben zwei Möglichkeiten: Entweder Sie buchen in Ihrem persönlichen Bereich in Meine Reise (**meinereise.tuicruises.com**) das Paket für die erste 7-tägige Reise und wenden sich am Anreisetag an die Rezeption, um für die zweite Woche (zweite Reise) zu buchen. Oder Sie buchen direkt an Bord am Anreisetag das Paket für beide Wochen/Reisen. Egal welche Variante Sie bevorzugen, Sie erhalten den Vorzugspreis der 14-tägigen Reise. Sollte es einen Schiffswechsel zwischen den Reisen geben, ist eine Kombination leider nicht möglich.

2.8 Für Kinder bis zum vollendeten 14. Lebensjahr ist das Paket kostenfrei. Gibt es zusätzlich eine Preisminderung für Teens (15+), die noch keine alkoholischen Getränke konsumieren dürfen?

Nein, es gibt keine zusätzliche Preisminderung. Hier orientieren wir uns an der allgemeinen Reisepreisgestaltung. Teens erleben mit dem Paket DIE GANZ GROSSE FREIHEIT abseits von alkoholischen Getränken unbegrenzten Genuss von exklusiven Speisen, Getränken und Snacks.

2.9 Wenn das Paket nur für die gesamte Kabine gebucht werden kann und in einer Kabine ausschließlich Jugendliche unter 14 Jahren sind (z. B. Familie mit zwei Kindern in zwei Kabinen), bekommen die beiden Kinder das Paket dann kostenfrei, auch wenn die begleitenden Eltern (die ja in einer anderen Kabine sind) das Paket nicht buchen?

Die gemeinsam in einer Kabine untergebrachten Kinder bis einschließlich 14 Jahren erhalten das Paket DIE GANZ GROSSE FREIHEIT nur dann kostenfrei, wenn die begleitenden Personen (Eltern) das Paket für sich gebucht haben. Hierbei spielt es keine Rolle, ob sie gemeinsam in einer Kabine oder die Kinder in einer anderen Kabine untergebracht sind. Bitte wenden Sie sich in solch einem Fall zu Reisebeginn an die Rezeption, um Einzelheiten zur Paket-Nutzung für alle Reisenden zu besprechen.

3. NUTZUNG AN BORD

3.1 Ich kenne die exklusiven Restaurants und Bars noch nicht. Wo finde ich hierzu Informationen?

Schauen Sie gern auf unsere Website unter **www.tuicruises.com/an-bord** und lernen Sie unsere Restaurants und Bars kennen.

3.2 Kann ich mir Getränke über den Diamant Service in die Entspannungslogen bestellen?

Dies ist leider nicht möglich. Unser Diamant Service ist der sogenannte Kabinenservice. Sie können sich gerne an der nächstgelegenen Bar Ihr Wunschgetränk bestellen und in die Entspannungsloge mitnehmen.

3.3 Muss ich an Bord einen Tisch in den Spezialitäten-Restaurants reservieren, auch wenn ich das Paket DIE GANZ GROSSE FREIHEIT gebucht habe?

Ja. Sie können sich bequem vor der Reise einen Tisch in Ihrem persönlichen Bereich in Meine Reise (**meinereise.tuicruises.com**) reservieren. Während der Reise können Sie an Bord einen Tisch über das Meine Reise Bordportal reservieren. Es werden auch für Inhaber des Pakets keine Kapazitäten in den Restaurants freigehalten.

3.4 Muss ich bei jeder Bestellung unterschreiben oder reicht das Vorzeigen der Bordkarte aus?

Eine Unterschrift ist nicht nötig, jedoch müssen Sie Ihre Bordkarte stets mit sich führen und auf Verlangen vorzeigen.

3.5 Kann ich andere Gäste mit dem Paket DIE GANZ GROSSE FREIHEIT einladen?

Nein. Der Verzehr ist nur für die Person gedacht, die das Paket gebucht hat. Bei Weitergabe von Speisen oder Getränken behalten wir uns vor, Ihnen diese zusätzlich in Rechnung zu stellen.

3.6 Habe ich durch die Buchung auch Zutritt zur X-Lounge?

Der Zugang zur X-Lounge bleibt unseren Gästen der Suiten oder Junior Suiten vorbehalten.

3.7 Kann ich, wenn ich z. B. in der TUI Bar sitze, etwas von der Diamant Bar bestellen?

Sie können aus der jeweiligen Karte der Bar bestellen, in der Sie sich gerade aufhalten.